Outlook

RE: Solicitud ingreso para entrega Rabicán lote RAC-261

Desde Mauro Yesmid, Bejarano Garzon <MYBejarano@saludcapital.gov.co>
Fecha Mié 29/10/2025 7:11
Para Stephany Maria Yepes Santos <syepes@Minsalud.gov.co>; Cindy Paola, Daza Rueda <CPDaza@saludcapital.gov.co>; Victor Manuel, Cuervo Garzon <VMCuervo@saludcapital.gov.co>; Diana Marcela, Acosta Rubio <DMAcosta@saludcapital.gov.co>; Luisa Fernanda, Vallejo Cruz <LF1Vallejo@saludcapital.gov.co>

4 archivos adjuntos (3 MB)
01 RECEPCION TECNICA ETOZ CAN 2025.pdf; CUARTO FRIO # 15 PRINCIPAL.pdf; CUARTO FRIO # 16 RESPALDO (1).pdf; CUARTOS FRIOS 15-16 AGOSTO-2025 .pdf;

Buenos días

Estimada Dra. Stephany Yepes

Saludo cordial

En atención a la comunicación recibida relacionada con el proceso de reintegro de 80.000 dosis del biológico Rabicán lote RAC-261 del Almacén del Ministerio de Salud y Protección Social a la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá**,** me permito informar que se adjunta la documentación técnica solicitada correspondiente a:

- Registros del monitoreo de temperatura durante el transporte desde el almacén del Ministerio de Salud y Protección Social hasta la Secretaría Distrital de Salud (recepción inicial).

Se adjunta documento de salida Nº 23737 con fecha 15/08/2025 por el Almacena de MINSALUD y formato de RECEPCIÓN TÉCNICA Y DEVOLUCIÓN DE MEDICAMENTOS, INMUNOBIOLÓGICOS, DISPOSITIVOS MÉDICOS, REACTIVOS E INSUMOS SDS-BYS-FT-064.

- Registros de temperatura durante el almacenamiento en las instalaciones de la SDS Bogotá.

Se adjunta formatos de registros de temperaturas realizados durante el mes de agosto 2025 de los cuartos fríos Nº 15

- Certificado de calificación de los cuartos fríos de la SDS Bogotá.

Se adjunta certificados de calificación de los cuartos fríos en archivo PDF

- Tiempos de permanencia del biológico en las instalaciones de la SDS Bogotá.

La vacuna RABICAN fue recibida el día 20 de agosto del 2025 siendo las 10:50 am por vehículo de MINSALUD con placas KNZ272 y fue retirada el día 21 de agosto del 2025 a las 11:18 am en vehículo de la empresa VECOL con placas SZX353.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD | BOGOTÁ

Mauro Y. Bejarano Garzón
Profesional Especializado
Químico Farmacéutico
Secretaria Distrital de Salud
Dirección Administrativa
Dirección: Carrera 32 # 12 - 81
Sotano Edificio Administrativo
Tel. 3649090 Ext. 9785

De: Cindy Paola, Daza Rueda <CPDaza@saludcapital.gov.co>
Enviado: viernes, 24 de octubre de 2025 7:29 a. m.
Para: Mauro Yesmid, Bejarano Garzon <MYBejarano@saludcapital.gov.co>
Asunto: RV: Solicitud ingreso para entrega Rabicán lote RAC-261

Hola Mauro buenos dias

Te remito correo del MSPS en donde solicitan algunos documentos relacionados con el manejo del biológico durante su estadia en la SDS.

Quedo atenta a los mismos.

Cordialmente,

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD

C. Paola Daza Rueda
Subdirección de Determinantes en Salud
Secretaría Distrital de Salud
Teléfono: 364 9090 Ext. 9535

De: Stephany Maria Yepes Santos <syepes@Minsalud.gov.co>
Enviado: viernes, 24 de octubre de 2025 6:51
Para: Cindy Paola, Daza Rueda <CPDaza@saludcapital.gov.co>
Cc: Jairo Hernandez Marquez <jhernandez@minsalud.gov.co>; Mayra Alejandra Gonzalez Riaño <mgonzalezr@Minsalud.gov.co>; Leydy Johana Morales Carvajal <ljmorales@Minsalud.gov.co>
Asunto: RE: Solicitud ingreso para entrega Rabicán lote RAC-261

Bogotá D.C., 24 de octubre de 2025

Doctora
C. PAOLA DAZA RUEDA
Subdirección de Determinantes en Salud
Secretaría Distrital de Salud de Bogotá

Reciba un cordial saludo.

En atención a la comunicación recibida por parte de la Subdirección de Gestión de Operaciones de este Ministerio, relacionada con el proceso de reintegro de 80.000 dosis del biológico Rabicán lote RAC-261 al Almacén del Ministerio de Salud y Protección Social, nos permitimos solicitar respetuosamente el envío de la siguiente documentación técnica requerida (radicada por control documental):

Documentos solicitados a la Secretaría Distrital de Salud:

1. Registros del monitoreo de temperatura durante el transporte desde el almacén de Minsalud a SDS Bogotá (recepción inicial)
2. Registros de temperatura durante el almacenamiento en SDS Bogotá
3. Certificado de calificación de los cuartos fríos en SDS Bogotá
4. Tiempos de permanencia del biológico en las instalaciones de SDS Bogotá

Esta documentación es indispensable para garantizar que se haya mantenido la cadena de frío del biológico y así poder emitir el concepto técnico definitivo que permita autorizar el traslado y posterior reintegro al Almacén.

Agradecemos el envío de estos documentos a la mayor brevedad posible, con el fin de agilizar el proceso de inspección física en el cuarto de refrigeración de la bodega del Almacén del MSPS ubicado en zona franca y la suscripción del acta de recepción técnica correspondiente.

Quedamos atentos a su respuesta.

Cordialmente,

Salud

Stephany María Yepes Santos
Contratista
Subdirección de Salud Ambiental
Tel: 330 5000 Ext. 0000
Cra. 13 No. 32-76, Bogotá D.C.
www.minsalud.gov.co

De: Cindy Paola, Daza Rueda <CPDaza@saludcapital.gov.co>
Enviado: martes, 16 de septiembre de 2025 8:12
Para: Stephany Maria Yepes Santos <syepes@Minsalud.gov.co>; Mayra Alejandra Gonzalez Riaño <mgonzalezr@Minsalud.gov.co>
Cc: Mauro Yesmid, Bejarano Garzon <MYBejarano@saludcapital.gov.co>
Asunto: RV: Solicitud ingreso para entrega Rabicán lote RAC-261

Buenos días estimadas,

Por medio del presente, me permito consolidar el proceso que a la fecha se ha adelantado frente a las 80 mil dosis de Vacuna antirrábica de uso en perros y gatos que fueron entregadas por el MSPS a la SDS el día 15 de agosto 2025 con lote RAC-261 y fecha de vencimiento 31/05/2027:

1. **15 de agosto 2025:** Entrega por parte del MSPS a la SDS (Almacen) de 80 mil dosis de vacuna **(Adjunta documento soporte).** Se emite concepto técnico de no conformidad por defectos de calidad por parte del área de Almacen de la SDS y se determina no aceptar el ingreso de ochenta mil (80.000) dosis al sistema de inventarios contable de la entidad, en consecuencia, se solicita al proveedor el respectivo cambio, toda vez que no es posible garantizar las condiciones adecuadas de conservación, almacenamiento y distribución del biológico **(Se adjunta informe).**Esta situación fue informada al MSPS y al laboratorio VECOL.

2. **22 de agosto 2025.** Se programó una visita a las instalaciones de la SDS - Almacen por parte del laboratorio VECOL para realizar inspección de los viales en mención, la cual fue realizada por el Director de Calidad Fabio Gonzalez y Rocío Altuzarra Profesional de Servicio al Cliente, atendida por Mauro Bejarano y Paola Daza de la SDS. En cuya visita, el laboratorio informa la necesidad de realizar inspección y verificación de calidad en la totalidad de los viales, por lo que se decide programar la devolución de la totalidad de las dosis entregadas al laboratorio.

De: Rocío Marcela Altuzarra basto <servicio.cliente@vecol.com.co>
Enviado: viernes, 22 de agosto de 2025 13:09
Para: Stephany Maria Yepes Santos <syepes@minsalud.gov.co>
Cc: Cindy Paola, Daza Rueda <CPDaza@saludcapital.gov.co>; Mauro Yesmid, Bejarano Garzon <MYBejarano@saludcapital.gov.co>; Hoffman Leonardo Escobar Guevara <leonardo.escobar@vecol.com.co>; Fabio Enrique González Ochoa <fabio.gonzalez@vecol.com.co>; Natalia Patricia Beltrán Calvo <natalia.beltran@vecol.com.co>; Alexandra Montenegro Contreras <alexandra.montenegro@vecol.com.co>
Asunto: Reclamo Rabicán RAC - 261 - Secretaría Distrital de Salud - Devolución vacuna antirrábica de uso en perros y gatos por defecto calidad

Buenas tardes Stephany:

Por medio del presente informo que en la mañana de hoy el Director de Aseguramiento de la calidad y yo estuvimos en las instalaciones de la Secretaría Distrital de salud en el Almacén de vacunas y tuvimos la oportunidad de revisar todas las cavas y detectamos que afortunadamente se trataba de unos frascos que quedaron mal etiquetados y no de la totalidad de los 8.000 frascos.

El reclamo quedó ingresado en nuestro sistema central con el #8000002215 y al medio día de hoy se recogieron las 16 cavas con los 8.000 frascos de nuestra vacuna Rabicán para revisar uno a uno en nuestro laboratorio y realizar el acondicionamiento que se requiera para entregar en excelentes condiciones la vacuna la próxima semana y a más tardar en 15 días dar la respuesta escrita después de la investigación realizada por nuestra área de Aseguramiento de la Calidad.

Cordialmente,

ROCÍO MARCELA ALTUZARRA BASTO
Profesional de Servicio al Cliente
VECOL S.A.
+57 (601) 425-4800
Av. El dorado 82-93
Código postal 110931, Bogotá, D.C. - Colombia
servicio.cliente@vecol.com.co
www.vecol.com.co

3. **2 de septiembre 2025.** La SDS realiza la devolución al laboratorio VECOL de la totalidad de los viales (80 mil dosis - 16 cavas lote RAC-261) para la inspección en las instalaciones del laboratorio.

De: Rocío Marcela Altuzarra basto <servicio.cliente@vecol.com.co>
Enviado: viernes, 29 de agosto de 2025 12:09 p. m.
Para: Mauro Yesmid, Bejarano Garzon <MYBejarano@saludcapital.gov.co>
Cc: Cindy Paola, Daza Rueda <CPDaza@saludcapital.gov.co>; Luisa Fernanda, Vallejo Cruz <LF1Vallejo@saludcapital.gov.co>; Diana Marcela, Acosta Rubio <DMAcosta@saludcapital.gov.co>; Victor Manuel, Cuervo Garzon <VMCuervo@saludcapital.gov.co>; Mauricio Antonio Sánchez Moreno <mauricio.sanchez@vecol.com.co>; Mauricio Acuña Montes <mauricio.acuna@vecol.com.co>
Asunto: Solicitud ingreso para entrega Rabicán lote RAC-261

No suele recibir correo electrónico de servicio.cliente@vecol.com.co. Por qué es esto importante

Buenas tardes Mauro:

Por medio del presente solicitamos el ingreso el día martes 2 de septiembre para la entrega de las 16 cavas de Rabicán del lote RAC-261 ya acondicionado.

A continuación dejo los datos de nuestro funcionario que pasaría el martes en la mañana para realizar la entrega de los frascos:

Mauricio Acuña
Cédula: 79.526.728
Placa: SZX-353
Cel.:3123255310

Y si logro cuadrar un tema es posible que yo también pueda ir, para que por favor también autoricen mi ingreso:

Rocío Altuzarra
C.C.52.084.666

Cordialmente,

ROCÍO MARCELA ALTUZARRA BASTO
Profesional de Servicio al Cliente
VECOL S.A.

4. **2 de septiembre 2025.** El laboratorio VECOL informa que una vez realizada la inspección del 100% de los viales, encontró 11 unidades con defecto de calidad, las cuales serán reemplazadas por el lote RAC-262.

Rocío Marcela Altuzarra basto<servicio.cliente@vecol.com.co>
Responder | Responder a todos | Reenviar
Para: Cindy Paola, Daza Rueda; Stephany Maria Yepes Santos <syepes@minsalud.gov.co>
Mar 02/09/2025 11:49
CC: Mauro Yesmid, Bejarano Garzon; Hoffman Leonardo Escobar Guevara <leonardo.escobar@vecol.com.co>; Fabio Enrique González Ochoa <fabio.gonzalez@vecol.com.co>; Natalia Patricia Beltrán Calvo <natalia.beltran@vecol.com.co>; **y 1 más**

Respondió el Mar 02/09/2025 13:20.
Ver conversación

Buenos días Paola y Stephany

Espero que se encuentren muy bien.

Les comento que de la inspección que realizó nuestra área de Aseguramiento de la calidad al 100% de las cavas devueltas de los frascos de Rabicán del lote RAC-261, encontraron un total de 11 unidades con defectos de calidad: 9 unidades presentaban el agrafe suelto y 2 unidades tenían pérdida de volumen y estaban sin etiqueta. Dada esta situación, es necesario proceder con la reposición de estas 11 unidades utilizando un lote diferente al RAC-261 y quisiéramos saber como proceder para que ni ustedes ni el Ministerio de salud tengan inconvenientes en cuanto a sus inventarios.

Adicionalmente les informamos que la investigación de la reclamación sigue en curso, de acuerdo con nuestros procedimientos internos establecidos.

Quedamos atentos a sus comentarios.

Cordialmente,

ROCÍO MARCELA ALTUZARRA BASTO
Profesional de Servicio al Cliente
VECOL S.A.
+57 (601) 425-4800
Av. El dorado 82-93
Código postal 110931, Bogotá, D.C. - Colombia
servicio.cliente@vecol.com.co
www.vecol.com.co

Teniendo en cuenta que el laboratorio informa tener ya disponibles las dosis para entrega a la SDS y con el fin de adelantar el respectivo tramite documental para programar la recepción del biológico, se solicita al MSPS realizar el ajuste correspondiente a la fecha, número de dosis y lote de la factura emitida, con las siguientes especificaciones:

N° Dosis	Lote	Fecha de vencimiento
110	RAC-262	Julio/2027
79890	RAC-261	Mayo/2027

Quedamos atentos a cualquier inquietud, novedad o proceso adicional que desde la SDS deba adelantarse.}

Cordialmente,

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD

C. Paola Daza Rueda
Subdirección de Determinantes en Salud
Secretaría Distrital de Salud
Teléfono: 364 9090 Ext. 9535

De: Mauro Yesmid, Bejarano Garzon <MYBejarano@saludcapital.gov.co>
Enviado: lunes, 15 de septiembre de 2025 15:12
Para: Cindy Paola, Daza Rueda <CPDaza@saludcapital.gov.co>
Asunto: RV: Solicitud ingreso para entrega Rabicán lote RAC-261

para su conocimiento

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD
BOGOTÁ

Mauro Y. Bejarano Garzón
Profesional Especializado
Químico Farmacéutico
Secretaria Distrital de Salud
Dirección Administrativa
Dirección: Carrera 32 # 12 - 81
Sotano Edificio Administrativo
Tel. 3649090 Ext. 9785

De: Mauro Yesmid, Bejarano Garzon <MYBejarano@saludcapital.gov.co>
Enviado: lunes, 1 de septiembre de 2025 8:02 a. m.
Para: Cindy Paola, Daza Rueda <CPDaza@saludcapital.gov.co>; Rocío Marcela Altuzarra basto <servicio.cliente@vecol.com.co>
Cc: Luisa Fernanda, Vallejo Cruz <LF1Vallejo@saludcapital.gov.co>; Diana Marcela, Acosta Rubio <DMAcosta@saludcapital.gov.co>; Victor Manuel, Cuervo Garzon <VMCuervo@saludcapital.gov.co>; Mauricio Antonio Sánchez Moreno <mauricio.sanchez@vecol.com.co>; Mauricio Acuña Montes <mauricio.acuna@vecol.com.co>
Asunto: RE: Solicitud ingreso para entrega Rabicán lote RAC-261

Buenos días Paola

Saludo cordial,

Asunto: Solicitud de cambio de factura de salida

Mediante la trazabilidad realizada a partir del informe generado por la novedad y devolución de la vacuna canina del lote RAC-261 (80.000 dosis), el pasado 20 de agosto de 2025, me permito informar que, en cumplimiento de los protocolos internos del Almacén General, se solicita el cambio de la factura de salida emitida por el MINSALUD, con Nº 23737 y fecha del 15 de agosto de 2025.

Lo anterior se requiere debido a que, en caso de registrarse con fecha correspondiente al mes de septiembre, se generarían diferencias en el cruce de las cuentas recíprocas con el Grupo de Contabilidad de la Dirección Financiera de la SDS. De no efectuarse este ajuste, no sería posible realizar la recepción física de la vacuna.

Agradezco de antemano su apoyo en la gestión de este ajuste, con el fin de evitar inconsistencias contables.

Cordialmente,

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD
BOGOTÁ

Mauro Y. Bejarano Garzón
Profesional Especializado
Químico Farmacéutico
Secretaria Distrital de Salud
Dirección Administrativa
Dirección: Carrera 32 # 12 - 81
Sotano Edificio Administrativo
Tel. 3649090 Ext. 9785

De: Rocío Marcela Altuzarra basto <servicio.cliente@vecol.com.co>
Enviado: viernes, 29 de agosto de 2025 12:09 p. m.
Para: Mauro Yesmid, Bejarano Garzon <MYBejarano@saludcapital.gov.co>
Cc: Cindy Paola, Daza Rueda <CPDaza@saludcapital.gov.co>; Luisa Fernanda, Vallejo Cruz <LF1Vallejo@saludcapital.gov.co>; Diana Marcela, Acosta Rubio <DMAcosta@saludcapital.gov.co>; Victor Manuel, Cuervo Garzon <VMCuervo@saludcapital.gov.co>; Mauricio Antonio Sánchez Moreno <mauricio.sanchez@vecol.com.co>; Mauricio Acuña Montes <mauricio.acuna@vecol.com.co>
Asunto: Solicitud ingreso para entrega Rabicán lote RAC-261

No suele recibir correo electrónico de servicio.cliente@vecol.com.co. Por qué es esto importante

Buenas tardes Mauro:

Por medio del presente solicitamos el ingreso el día martes 2 de septiembre para la entrega de las 16 cavas de Rabicán del lote RAC-261 ya acondicionado.

A continuación dejo los datos de nuestro funcionario que pasaría el martes en la mañana para realizar la entrega de los frascos:

Mauricio Acuña
Cédula: 79.526.728
Placa: SZX-353
Cel.:3123255310

Y si logro cuadrar un tema es posible que yo también pueda ir, para que por favor también autoricen mi ingreso:

Rocío Altuzarra
C.C.52.084.666

Cordialmente,

Rocío Marcela Altuzarra basto
Profesional de Servicio al Cliente
VECOL S.A.
+57 (601) 425-4800
Av. El dorado 82-93
Código postal 110931, Bogotá, D.C. - Colombia
servicio.cliente@vecol.com.co
www.vecol.com.co

Confidencial - La información contenida en este mensaje es confidencial y tiene como único destinatario la persona a quien está dirigida. Si usted ha recibido este mensaje por error, le rogamos que borre de su sistema inmediatamente el mensaje, así como todas sus copias, destruya todas las copias del mismo en su disco duro y notifique al remitente.

Confidential - The content of this message is confidential, and is for the exclusive use of the person or persons to which it is addressed. If you receive this message in error, please immediately delete it and all copies of it from your system, destroy any hard copies of it and notify the sender.